

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

- a.) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.
- b.) Diese AGB gelten stets in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- c.) Den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Kundenseitige Anpassungen der nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind projektrelevant und nur nach schriftlicher Bestätigung der teamandproducts GmbH gültig.

2. Preise

Produkte der teamandproducts GmbH weisen in der Regel einen hohen Grad an kundenspezifischer Individualisierung auf. Wir kalkulieren daher die Preise individuell, um entsprechend der Kundenwünsche ein optimales Produkt- und Leistungsangebot anbieten zu können. Preis- und Mengenangaben auf unseren Webseiten gelten als Orientierung und stellen kein verbindliches Angebot dar.

Kosten individueller Gestaltungsumfänge weisen wir im Rahmen der Auftragsklärung separat aus, da wir in Rücksprache mit dem Kunden gegebenenfalls auf externe Agenturleistungen zurückgreifen.

3. Transportkosten

Transportkosten gelten grundsätzlich ab Werk Deutschland. Damit sind alle üblichen Kosten für Verpackung und Lieferpapiere abgedeckt. Die Bedienung von Lieferadressen außerhalb Deutschlands erfolgt auf Anfrage. Die Abstimmung zu Transport- und Lieferlogistik erfolgt im Rahmen des Angebotsprozesses zwischen der teamandproducts GmbH und dem Kunden.

4. Rechnungsstellung, Zahlung und Abtretung

Wenn nicht an anderer Stelle schriftlich vereinbart, sind Rechnungen der teamandproducts GmbH nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Zahlungsziel 14 Tage rein netto. Die teamandproducts GmbH ist berechtigt, die Ansprüche aus ihren Geschäftsverbindungen abzutreten.

5. Gewährleistungsbeschränkung

Seitens des Kunden besteht im Falle von unvollständiger oder falscher Lieferung oder Beschädigungen oder erkennbaren Mängeln unverzüglich schriftliche Anzeigepflicht gegenüber der teamandproducts GmbH. Bei verdeckten Mängeln oder Fehlmengen spätestens jedoch nach 5 Tagen nach Erhalt und Prüfung der Lieferung.

Für Mängel, die nachweisbar durch einen vor der Warenübergabe liegenden Umstand eingetreten sind, leistet die teamandproducts GmbH wahlweise Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatz. Fehlerhafte Artikel sind auf Verlangen an die teamandproducts GmbH zurückzusenden. Sollte die teamandproducts GmbH innerhalb einer angemessenen Nachfrist außerstande sein, nachzubessern oder Ersatz zu leisten, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

6. Lieferzeiten

Angaben zu Lieferzeiten finden Sie auf der Auftragsbestätigung, die Sie nach einer Bestellung erhalten. Sollte eine Ware nicht wie geplant lieferbar sein, werden wir versuchen, Sie frühzeitig zu informieren und einen neuen Alternativtermin zu nennen.

7. Druckvorschau („Proof“) und Freigabe Druckauftrag

Der Kunde erhält bei allen Individualisierungen unserer Produkte eine entsprechende Druckvorschau („Proof“), z. B. eine Aufnahme von Firmenlogo, Teilenummer etc., zur verbindlichen Freigabe und Start der Produktion.

Vor der Serienproduktion erstellen wir auf Basis gemeinsam vereinbarter formaler, qualitativer und inhaltlicher Anforderungen eine verbindliche Druckvorschau („Proof“), die seitens des Kunden rechtzeitig und schriftlich freigegeben werden muss. Wir sind nur dann für Abweichungen am Endprodukt verantwortlich, wenn das Druckergebnis der Druckvorschau in großem Maße widerspricht. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, die Ware auf eigene Kosten zurückzunehmen, die Fehler zu korrigieren und die gewünschte Ware auszuliefern.

8. Eigentumsvorbehalt

Die teamandproducts GmbH behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Der Kunde darf die Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises nicht an Dritte verpfänden.

9. Eigentum an Fertigungs-, Werbemitteln u. ä., Schutzrechte an Produkten

- a.) Alle Unterlagen, Werbemittel und sonstige Produkte, die dem Auftraggeber im Rahmen dieses Vertrags neben dem Vertragsgegenstand überlassen oder von der teamandproducts GmbH für die Auftragsabwicklung geschaffen oder angeschafft werden, bleiben bzw. werden mit ihrer Entstehung Eigentum der teamandproducts GmbH. Modelle, Matrizen, Schablonen, Muster, Werkzeuge und sonstige Fertigungsmittel, ebenso vertrauliche Angaben, dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung der teamandproducts GmbH für Lieferungen an Dritte verwendet werden.
- b.) Der Kunde haftet für die pflegliche Behandlung dieses Eigentums der teamandproducts GmbH und wird es vor Zugriffen Dritter schützen und unverzüglich die teamandproducts GmbH darüber informieren, wenn und von wem Drittverletzungen erfolgten.
- c.) Auf Wunsch der teamandproducts GmbH verwahrt der Kunde die Gegenstände kostenlos bei sich auf. Wenn nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Rückgabe spätestens nach zwei Jahren nach Projektabschluss.

10. Geheimhaltung

- a.) Der Auftraggeber verpflichtet sich, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie vertrauliche Informationen über die teamandproducts GmbH und deren Auftraggeber, welche ihm im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrags bekannt werden oder aus früheren Vertragsverhältnissen bekannt wurden, auch über die Zusammenarbeit hinaus geheim zu halten und sicherzustellen, dass die Verbreitung dieser vertraulichen Informationen an Dritte oder ihre missbräuchliche Verwendung verhindert wird.
- b.) Als vertrauliche Information gilt insbesondere jede Information, deren Veröffentlichung geeignet ist, sich nachteilig auf die Wettbewerbsposition des Auftraggebers oder seiner Kunden auszuwirken. Dazu gehören insbesondere alle Informationen, Daten und Unterlagen, die Produkte, Leistungen, Werbung und Verkaufsförderungs-Konzepte betreffen.
- c.) Der Auftraggeber verpflichtet im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten alle (auch freien) Mitarbeiter und sonstige Dritte, die zur Erfüllung des Vertrags eingesetzt werden, schriftlich, diese Bestimmungen ebenfalls einzuhalten und darüber hinaus keinerlei Vergütung von Lieferanten anzunehmen.
- d.) Schadenersatz sowie die Geltendmachung von Unterlassungsansprüchen bleiben vorbehalten.
- e.) Der Auftraggeber darf nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der teamandproducts GmbH mit der Geschäftsverbindung werben.

11. Schutzrechte

Eine Freiheit unserer Produkte von Schutzrechten Dritter, insbesondere von Patenten, Marken, Design- oder Urheberrechten, wird seitens der teamandproducts GmbH nicht garantiert. Ein Recht zur Nutzung von Schutzrechten der teamandproducts GmbH, insbesondere deren Marken, Patente oder Urheberrechte, wird nicht eingeräumt.

12. Materialvorbehalt

Abweichungen in Bezug auf Farbe, Materialstärke und Ausführung behält sich die teamandproducts GmbH vor, solange mit dem Kunden vereinbarte bzw. gesetzlich geforderte funktionale wie qualitative Kriterien erfüllt sind. Im Besonderen gilt dies für Anforderungen nach EN ISO 20471:2013 (Klasse 2) sowie nach OEKO-TEX Standard 100.

13. Verwendung des Kundennamen als Referenz

Mit Zustandekommen einer vertraglichen Lieferbeziehung und soweit seitens des Kunden nicht ausdrücklich (schriftlich) untersagt, behält sich die teamandproducts GmbH vor, Firmennamen oder Logos der Kunden für Referenzzwecke zu nutzen.

14. Rücktritt (Insolvenz, höhere Gewalt u. ä.)

Die teamandproducts GmbH ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn über das Vermögen des Kunden ein gerichtliches Vergleichs- oder Insolvenzverfahren eröffnet wurde, die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels die Verfahrenskosten deckenden Masse abgelehnt wurde oder der Auftraggeber zahlungsunfähig ist.

Der Kunde hat die teamandproducts GmbH unverzüglich über diese Ereignisse zu informieren. Macht höhere Gewalt, insbesondere Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Naturkatastrophen, Streik oder Aussperrung, eine Erfüllung des Vertrags seitens teamandproducts GmbH vorübergehend unmöglich, verlängern sich vertraglich vereinbarte Fristen, bis die Hindernisse beseitigt sind. Wird die Fristverlängerung unzumutbar, kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten. In beiden Fällen sind von der teamandproducts GmbH bereits erbrachte Teilleistungen in Relation zur Gesamtleistung anteilig zu vergüten.

15. Abtretung

Eine Abtretung von Ansprüchen, die dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung gegen die teamandproducts GmbH zustehen, ist ausgeschlossen.

16. Sonstiges

Dieser Vertrag und die Rechtsbeziehung unterliegen dem Recht der BRD unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand aller Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz der teamandproducts GmbH, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt. Alle Vereinbarungen, die zwischen den Parteien zur Ausführung dieses Vertrags getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt.

17. Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.